







Allgemein: Ihr Browser, mit dem Sie im Internet surfen und die Mediathek nutzen, sollte nicht zu alt sein (am besten nicht älter als ein Jahr, schon allein aus Sicherheitsgründen). Sollten Sie Probleme mit einem bestimmten Browser haben, versuchen Sie doch einmal, einen alternativen Browser zu öffnen und die Mediathek zu starten. Hilfethemen und FAQ zur Mediathek finden Sie hier: Eine ausführliche Hilfe zum Angebot der ARD-Mediathek finden Sie auf: Fragen zu Inhalten in der Mediathek wenden Sie sich bitte an: info@DasErste.de. Um Ihnen helfen zu können, brauchen wir eine detaillierte Fehlerbeschreibung: • Was funktioniert nicht? • Welches Video ist davon betroffen? Link zum Video! • Zu welchem Zeitpunkt trat der Fehler auf? • Welchen Browser / welches Betriebssystem verwenden Sie? Wie ist Ihre IP-Adresse (zum Zeitpunkt des Fehlers)? Diese erfahren Sie hierin der ARD-Mediathek kann man Videos nicht kommentieren. Wer diese Funktion nutzen will, kann die Videos direkt bei den Sendungsseiten aufrufen und kommentieren, zum Beispiel auf www.tatort.de. Dort finden sich auch weitere Informationen zu den Sendungen. Es sind nur ausgewählte Videos zur Kommentierung freigegeben. Die Entscheidung darüber obliegt der jeweiligen TV-Redaktion und jeweiligen Landesrundfunkanstalt. Kommentare müssen sachlich sein und dürfen keine Beleidigungen enthalten. Auch dürfen keinerlei externe Links / URLs und private Daten mitgeteilt werden. Welcher Kommentar freigeschaltet wird, entscheidet die Redaktion - Zensur findet nicht statt. Es gelten die allgemeinen Nutzungsbedingungen - diese können Sie hier nachlesen. Die meisten Sendungen stehen 7 Tage bis 12 Monate nach Ausstrahlung zur Verfügung. Gravierende Infos dazu finden Sie hier: der ARD-Mediathek stehen die meisten Videos zu Sendungen des Ersten Deutschen Fernsehens auch mit Untertitelung zur Verfügung. Einzelne Sendungen werden zudem mit Gebärdensprachdolmetscher angeboten. Zur Aktivierung des Untertitels einfach das eingebettete Symbol „U“ klicken - die Texte werden unterhalb des Videos angezeigt. Zudem ist es aus technischen Gründen leider nicht möglich, die Untertitelung sofort bereit zu stellen. In der Regel werden die Videos am Folgetag nach der Ausstrahlung online unterlegt. Wir bitten um Ihr Verständnis. Die Untertitel werden in der Regel in den Medienanstalten (BR, NDR, WDR) erstellt und in Zusammenarbeit mit dem ARD Text- und Medienpool eingesetzt. Videos mit Gebärdensprachdolmetschen werden vom WDR für laufende Sammlungen bereitgestellt. Eine Sendung mit der Maus über oben im Kontrastet „Mehr“-Polarogramm report München: Tageszeitung Wissen macht Lust ausgewählte Märchenfilmvidos als Hörfilmfassung. Erleben, Erde, Großstadtrat, Hubert und Steller. In aller Freundschaft. Der Arzte-Polizei auf 11.10. Um Himmels Willen - Taart - Wieso vor acht Ausgewählte Filme (aus der Reihe FilmMitmach im Ersten, Freizeit, Kinder und Familien, KlassikKultur LernenNature, Erlebnis ErdeReisenReisShowsTiere Auf Neues stoßen, Unterweltarten begrenzen, den Horizont erweitern: Eintauchen in die Rubriken der ARD Mediathek. Vom Spaß dabei! Auf der Startseite finden Sie weiterhin alle Highlights des Ersten. Im Menü stehen Ihnen zudem die Suche nach dem Programm (Sendung verpasst?) und nach Sendungen (A-Z) zur Verfügung. Über Kategorien auf der Startseite finden Sie Videos nun noch einfacher: alle Filme, alle Dokumentationen, alle Talk-Sendungen, alle Serien etc. auf einen Blick. Dazu große, neue Themenbereiche: Geschichte, Kultur, Natur, Comedy, ARD-Retro und mehr ... Natürlich gibt es auch den Livestream des Ersten Deutschen Fernsehens im Channel des Ersten. Neu ist: Weitere Livestreams der ARD-Familie sind nur einen Kopfdruck entfernt, zum Beispiel die Dritten Programme oder Arte, Kika, tagesschau24 ... Neben Filmen und Serienhighlights des Ersten haben Sie direkten Zugang zu vielen weiteren Sendungen, Dokus, Filmen, Krimis, Magazinen etc. der Dritten. Auf diese Weise vergrößert sich nicht nur das Angebot immens, sondern auch die Verweildauer der Videos.

Pace

xe

zatu

re

ci

tu

re

ri

co

re

re